



mLabs
Partners

Bem-vindo(a) ao Programa de Agências Parceiras mLabs.



Sumário

1. O QUE É O MLABS PARTNERS?.....05

2. NÍVEIS DO PROGRAMA.....06

Silver Partner.....07

Gold Partner.....09

Diamond Partner.....11

3. REGRAS DO PROGRAMA.....14

Condições para adesão.....15

Benefícios Exclusivos por Nível.....15

Vinculação ao Selo Oficial.....16

Parceria Estratégica.....16

Restrições Geográficas.....17

Canais de Interação Exclusivos.....18

Limite de Participação por Agência ou

Profissional.....19

Política de Premiação.....19

Exclusão da Participação.....19

4. POR ONDE COMEÇAR.....20

5. POR QUE SE TORNAR UM MLABS PARTNER?.....21

6. FAQ.....22

Sumário ^{FAQ}



<u>1. O que é o Programa mLabs Partners?.....</u>	<u>23</u>
<u>2. Quem pode participar do Programa?.....</u>	<u>23</u>
<u>3. Como faço para participar?.....</u>	<u>24</u>
<u>4. Quais são os níveis do programa e como funciona?.....</u>	<u>24</u>
<u>5. Quais são os benefícios do programa?.....</u>	<u>25</u>
<u>6. Os benefícios são os mesmos para todos os níveis?.....</u>	<u>25</u>
<u>7. Há custos adicionais para participar do programa?.....</u>	<u>26</u>
<u>8. Quantas pessoas da minha agência/equipe poderão participar do programa?.....</u>	<u>26</u>
<u>9. A participação é válida para agências/profissionais de qualquer localidade?.....</u>	<u>26</u>
<u>10. Posso cancelar minha participação no programa?.....</u>	<u>27</u>

Sumário ^{FAQ}



<u>11. Como faço para avançar de nível no programa?.....</u>	<u>27</u>
<u>12. Como faço para consultar meu nível atual no programa?.....</u>	<u>28</u>
<u>13. Quando ocorre a atualização dos níveis?.....</u>	<u>28</u>
<u>14. Por que eu perdi a elegibilidade do meu nível?.....</u>	<u>29</u>
<u>15. Posso retornar ao nível anterior após um rebaixamento? Como?.....</u>	<u>30</u>
<u>16. Como funciona o acesso aos eventos presenciais?.....</u>	<u>30</u>
<u>17. Como funciona o acesso antecipado às novidades da mLabs?.....</u>	<u>31</u>
<u>18. O que é o Selo Oficial mLabs?.....</u>	<u>32</u>
<u>19. Como recebo os prêmios e brindes do programa?.....</u>	<u>32</u>
<u>20. Onde encontro os materiais e recursos exclusivos do programa?.....</u>	<u>33</u>

| O que é o mLabs Partners?

O **mLabs Partners** é um programa de parcerias para agências e profissionais que buscam potencializar seus resultados, escalar seu faturamento e profissionalizar sua gestão de mídias sociais.

Exclusivo para clientes mLabs que gerenciam pelo menos **10 marcas** com o **Plano Completo**, na assinatura anual, o programa oferece benefícios como: acesso à comunidade de Partners no WhatsApp, conteúdo exclusivo, convites para eventos, cursos com **Rafael Kiso**, e muito mais.

Todos os participantes recebem também o **Selo Oficial de Partner da mLabs**, um diferencial que amplia a visibilidade, reforça a autoridade e ajuda a conquistar clientes, fortalecer parcerias e se destacar no mercado!

E aí, bora juntos? 🎉



NÍVEIS DO PROGRAMA



Benefícios

SILVER
PARTNER



Válido para clientes mLabs com 10 a 29 perfis no Plano Completo, assinatura anual.

| Benefícios

- Garantia de desconto na renovação e compra de novos perfis;
- Selo mLabs Partner Silver;
- Pack de materiais para divulgação da parceria;
- Workshops online de Lançamentos da mLabs;
- Acesso ao Grupo Fechado no WhatsApp;
- Gerente de conta dedicado.

Benefícios

GOLD
PARTNER



Válido para clientes mLabs com 30 a 49 perfis no Plano Completo, assinatura anual.

| Benefícios

- Garantia de desconto na renovação e compra de novos perfis;
- Selo mLabs Partner Gold;
- Pack de materiais para divulgação da parceria;
- Workshops online de Lançamentos da mLabs;
- Acesso ao Grupo Fechado no WhatsApp;
- Gerente de conta dedicado;
- **Kit físico de Boas-vindas;**
- **Vaga garantida para nossos meetups presenciais em São Paulo.**

Benefícios

DIAMOND

PARTNER



Válido para clientes mLabs com 50 ou mais perfis no Plano Completo, assinatura anual.

| Benefícios

- Garantia de desconto na renovação e compra de novos perfis;
- Selo mLabs Partner Gold;
- Pack de materiais para divulgação da parceria;
- Workshops online de Lançamentos da mLabs;
- Acesso ao Grupo Fechado no WhatsApp;
- Gerente de conta dedicado;
- **Kit físico de Boas-vindas;**
- **Vaga garantida para nossos meetups presenciais em São Paulo.**
- **Reconhecimento com Placas físicas de Marcos de Progresso;**
- **Acesso a cursos exclusivos com Rafael Kiso;**
- **E muito mais!**

| Benefícios extras

- Possibilidade de criação de case em collab;
- Publicação do case nos canais oficiais da mLabs;
- Menção do parceiro na home do site da mLabs como depoimento.

Sujeito à avaliação e aprovação prévia

REGRAS DO PROGRAMA



| Regras do Programa

1. Condições para adesão

O Programa é exclusivo para agências que gerenciam a partir de **10 ou mais perfis** no Plano Completo da mLabs com assinatura anual.

São três níveis disponíveis:

- **Silver:** 10+ perfis ativos
- **Gold:** 30+ perfis ativos
- **Diamond:** 50+ perfis ativos

2. Benefícios Exclusivos por Nível

Os benefícios oferecidos aumentam conforme o nível elegível, incluindo acesso a eventos presenciais, mentoria e outros.



| Regras do Programa

3. Vinculação ao Selo Oficial

As agências e profissionais participantes recebem o **Selo Oficial mLabs Partner**, que pode ser utilizado em comunicações, sites e redes sociais, para reforçar a autoridade e visibilidade da agência.

4. Parceria Estratégica

As Agências participantes contribuem com a mLabs no aprimoramento da plataforma por meio de feedbacks valiosos. Além disso, contam com acesso antecipado às novidades da plataforma e atuam como beta testers, participando diretamente do desenvolvimento de novas funcionalidades.



| Regras do Programa

5. Restrições Geográficas

A participação no programa é válida para agências de qualquer cidade em território nacional.

No entanto, alguns benefícios, como os convites para eventos presenciais (exclusivos para os níveis Gold e Diamond), poderão ser disponibilizados para todas as agências desses níveis desde que, dispostas a participar, assumam os custos logísticos.



| Regras do Programa

6. Canais de Interação Exclusivos

As agências participantes têm acesso a canais exclusivos que facilitam a comunicação e garantem suporte completo aos benefícios:

E-mail: Parte integrante de comunicações exclusivas, este canal será usado para divulgação de eventos, ativações e conteúdos especiais, oferecendo uma experiência informativa e personalizada.

WhatsApp: Grupo exclusivo para promover conversas, atendimento relacionado ao programa e interação com outros parceiros, criando uma rede de colaboração.



| Regras do Programa

7. Limite de Participação por Agência ou Profissional

A participação no programa é limitada a um único representante por agência ou profissional, garantindo que todos os benefícios e acessos exclusivos sejam centralizados e otimizados para uma comunicação eficiente e personalizada.

8. Política de Premiação

Os prêmios físicos e marcos de progresso serão atribuídos de acordo com o nível de uso da mLabs.

9. Exclusão da Participação

Você pode solicitar a exclusão da participação no mLabs Partners a qualquer momento através do e-mail mlabspartner@mlabs.com.br. O cancelamento da sua assinatura mLabs ou não renovação dos perfis necessários te desabilitam do programa automaticamente.

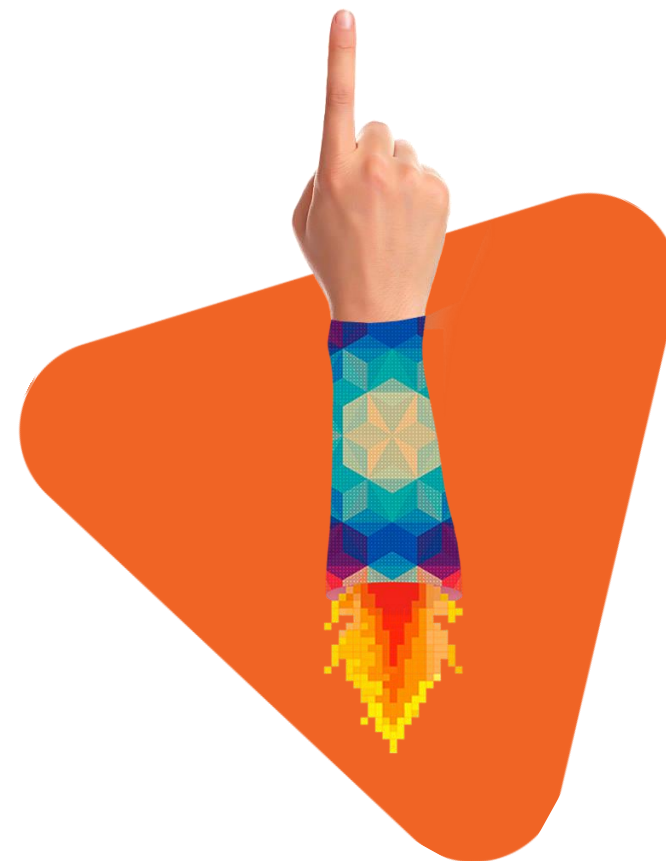


| Por onde começar?

Já é cliente mLabs e se enquadra em um dos níveis do programa? Confira sua caixa de entrada, o e-mail de confirmação é enviado automaticamente. Caso não encontre, é só acessar:

- 👉 www.mlabs.com.br/mlabs-partners;
- 👉 Preencha o formulário de inscrição;
- 👉 Aguarde o e-mail de confirmação e pronto!

Dê o primeiro passo para fazer parte do mLabs Partners e saia na frente da concorrência! 🚀



| Por que se tornar um mLabs Partner?

É a chance de crescer junto com a maior plataforma de marketing da América Latina!

Com o mLabs Partners, sua agência conquista mais autoridade, acessa benefícios exclusivos e participa de uma comunidade de profissionais referência em social media.

Você se conecta diretamente com nosso time, ganha visibilidade, potencializa seus resultados e ainda é reconhecido como parceiro oficial da mLabs!

- 👉 **+150 mil marcas confiam na mLabs para gestão de mídias sociais;**
- 👉 **+ de 100 mil profissionais e empreendedores passaram por nossos cursos;**
- 👉 **+ de 500 mil usuários consomem nossos conteúdos todos os meses!**



FAQ



FAQ

1. O que é o Programa mLabs Partners?

O mLabs Partners é um programa exclusivo para clientes mLabs, agências e profissionais, que gerenciam 10 ou mais marcas com o Plano Completo, na assinatura anual.

O programa oferece benefícios como selo mLabs Partner, conteúdos exclusivos, convite para eventos, premiações, acesso antecipado às novidades mLabs e muito mais.

2. Quem pode participar do Programa?

Podem participar clientes que atendam ao requisito mínimo de gerenciar 10 perfis no Plano Completo da mLabs, com assinatura anual.



FAQ

3. Como faço para participar?

É simples! Se você já é cliente mLabs e se enquadra em um dos níveis do programa, verifique sua caixa de entrada, o e-mail de confirmação é enviado automaticamente no cadastro principal da mLabs. Caso não encontre ou ainda não tenha recebido, basta acessar www.mlabs.com.br/mLabs-partners, preencher o formulário de inscrição e aguardar a confirmação por e-mail.

4. Quais são os níveis do programa e como funciona?

O programa possui três níveis:

- Silver (10+ perfis no Plano Completo, assinatura anual)
- Gold (30+ perfis no Plano Completo, assinatura anual)
- Diamond (50+ perfis no Plano Completo, assinatura anual)

Os benefícios variam de acordo com o nível, sendo os mais avançados exclusivos para Gold e Diamond.



FAQ

5. Quais são os benefícios do programa?

Os benefícios incluem:

- Selo Oficial mLabs Partners;
- Brindes, ingressos para eventos e meetups;
- Placas de reconhecimento por marcos de progresso na mLabs;
- Acesso antecipado às novidades da mLabs;
- Grupo Exclusivo no WhatsApp;
- Convites para eventos presenciais (para níveis avançados);
- Workshops e cursos com o Rafael Kiso (para níveis avançados).

6. Os benefícios são os mesmos para todos os níveis?

Não. Os benefícios variam de acordo com o nível. Por exemplo, acesso a cursos com Rafael Kiso e eventos presenciais são exclusivos para níveis Diamond e Gold, respectivamente.



FAQ

7. Há custos adicionais para participar do programa?

Não há custos adicionais além da assinatura do Plano Completo para o número mínimo de perfis de cada nível, que é requisito para participação.

8. Quantas pessoas da minha agência/equipe poderão participar do programa?

A participação é limitada a um representante, garantindo uma comunicação eficiente e personalizada.

9. A participação é válida para agências/profissionais de qualquer localidade?

A participação é válida para agências e profissionais de todo o território nacional.



FAQ

10. Posso cancelar minha participação no programa?

Sim. A participação no programa pode ser cancelada a qualquer momento, basta enviar um e-mail para mlabs.partner@mlabs.com.br.

11. Como faço para avançar de nível no programa?

O avanço de nível é automático, baseado no número de perfis gerenciados no Plano Completo, assinatura anual. Ao atingir os requisitos para o próximo nível, a agência será comunicada via e-mail.



FAQ

12. Como faço para consultar meu nível atual no programa?

Assim que você atingir a elegibilidade, enviaremos um e-mail informando seu nível atual e os benefícios disponíveis. Caso tenha dúvidas sobre seu nível atual, entre em contato pelo e-mail mlabspartner@mlabs.com.br.

13. Quando ocorre a atualização dos níveis?

Seu nível é atualizado automaticamente no mês em que houver mudanças na quantidade de perfis ativos no Plano Completo anual da mLabs. Após confirmar sua nova quantidade de perfis, aguarde nosso e-mail de confirmação sobre sua atualização no programa mLabs Partners.



FAQ

14. Porque eu perdi a elegibilidade do meu nível?

A elegibilidade no programa depende diretamente da quantidade mínima de perfis ativos no Plano Completo anual da mLabs que sua agência mantém. Caso esse número diminua, você será automaticamente reposicionado em um nível inferior, mantendo alguns benefícios exclusivos, porém, com algumas restrições. Confira abaixo todas as possibilidades:

Rebaixamento de Diamond para Gold:

Motivo: Você cancelou ou não renovou 50 ou + perfis na mLabs e agora possui entre 30 e 49 perfis ativos.

Rebaixamento de Gold para Silver:

Motivo: Você cancelou ou não renovou 30 ou + perfis na mLabs e agora possui entre 10 e 29 perfis ativos.

Rebaixamento de Diamond diretamente para Silver:

Motivo: Você cancelou ou não renovou 50 ou + perfis na mLabs e agora possui entre 10 e 29 perfis ativos.



FAQ

Elegibilidade suspensa (sem nível):

Motivo: Você cancelou ou não renovou a quantidade mínima necessária para a elegibilidade do programa e agora possui 9 ou menos perfis ativos.

Em todos os casos, você será imediatamente notificado sobre qualquer alteração.

15. Posso retornar ao nível anterior após um rebaixamento? Como?

Sim! Ao alcançar novamente o número mínimo de perfis ativos no Plano Completo anual exigidos para seu nível anterior, você será automaticamente reposicionado e receberá um e-mail com a confirmação da mudança.



FAQ

16. Como funciona o acesso aos eventos presenciais?

Os eventos presenciais são benefícios exclusivos para níveis Gold e Diamond. Todas as agências nesses níveis podem participar, mas os custos logísticos, como transporte, hospedagem e alimentação, são de responsabilidade do participante. Os convites serão enviados por e-mail e whatsapp.

17. Como funciona o acesso antecipado às novidades da mLabs?

Os parceiros terão acesso prioritário a novos recursos e funcionalidades da plataforma, e serão comunicados através dos canais exclusivos do programa (e-mail, whatsapp e mensagens dentro do produto).



FAQ

18. O que é o Selo Oficial mLabs?

O **Selo Oficial mLabs** é uma certificação que atesta a parceria e proficiência das agências e parceiros do programa quanto ao uso da mLabs. Parceiros recebem esse selo para usar em suas comunicações, site e redes sociais, destacando sua autoridade como users da maior plataforma de gestão de mídias sociais da América Latina.

19. Como recebo os prêmios e brindes do programa?

Os prêmios e brindes são entregues de acordo com o nível e marcos alcançados no programa, enviados ao endereço indicado no Formulário de Adesão.

Detalhes sobre entrega serão comunicados diretamente por e-mail.



| FAQ

20. Onde encontro os materiais e recursos exclusivos do programa?

Os materiais e recursos exclusivos são disponibilizados através de links enviados diretamente por email ao representante da agência participante do programa. Se precisar de ajuda ou não tiver recebido o material, basta entrar em contato conosco pelo e-mail mlabspartner@mlabs.com.br.



| Bora juntos?

Faça parte do mLabs Partners e potencialize seus resultados! 🚀

[QUERO ME TORNAR MLABS PARTNER](#)



Obrigada!



www.mlabs.com.br
www.mlabs.io